

ENTREPRISES ET  
INSTITUTIONNELS



# CONDITIONS ET TARIFS

EN VIGUEUR  
AU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2021

Crédit du Nord



# ÉDITO

Vous trouverez dans cette brochure les principaux tarifs des produits et services proposés par notre établissement aux clients Entreprises et Institutionnels.

Ces tarifs ne sont pas exhaustifs et peuvent être modifiés à tout moment dans les conditions prévues par les Conditions générales de la convention de compte courant Entreprises et Institutionnels.

Ils sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2021 et remplacent les Conditions et Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Ces tarifs sont disponibles en agence. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : [www.credit-du-nord.fr](http://www.credit-du-nord.fr).

Les tarifs libellés « euros H.T. » ( **En euro** H.T.) sont soumis à la TVA.

Les tarifs libellés « euros » ( **En euro** ) ne sont pas soumis à la TVA.

L'information « valeur jour » correspond au jour de comptabilisation, sauf opération spécifique.

Un guide des conditions d'exécution des opérations de paiement vous précisant les horaires limites de transmission de vos ordres est à votre disposition en agence et dans la rubrique Tarifs et Conditions générales sur le site internet : [www.credit-du-nord.fr](http://www.credit-du-nord.fr).

Pour toute précision ou question sur le fonctionnement de votre compte, n'hésitez pas à contacter votre conseiller.

# SOMMAIRE

|   | page |
|---|------|
| <b>LA GESTION DE COMPTE</b>                         | 5    |
| FONCTIONNEMENT DU COMPTE                            |      |
| <b>LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT</b>                     | 6    |
| MISE EN PLACE DES PRÊTS ET CRÉDITS                  |      |
| DÉCOUVERTS  |      |
| MOBILISATION DES CRÉANCES PROFESSIONNELLES (DAILLY) |      |
| <b>LES MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>         | 7    |
| LES ESPÈCES   |      |
| LES CHÈQUES   |      |
| LES VIREMENTS                                       |      |
| LES PRÉLÈVEMENTS SEPA                               |      |
| ENCAISSEMENTS PAR CARTE DE PAIEMENT                 |      |
| RÈGLEMENTS PAR CARTE DE PAIEMENT                    |      |
| PORTEFEUILLE COMMERCIAL                             |      |
| ENCAISSEMENT LETTRES DE CHANGE ET BILLETS À ORDRE   |      |
| DOMICILIATION D'EFFETS                              |      |
| RENSEIGNEMENT COMMERCIAL SUR LA FRANCE              |      |
| <b>LES SERVICES DE BANQUE ÉLECTRONIQUES</b>         | 12   |
| LA BANQUE PAR INTERNET                              |      |
| ESP@CE FLUX   |      |
| V-P@SS  |      |
| NORTRANS  |      |
| SWIFTNET  |      |
| <b>LES SERVICES DE CASH MANAGEMENT</b>              | 14   |
| CENTRALISATION DE TRÉSORERIE                        |      |
| SERVICES DE CASH MANAGEMENT INTERNATIONAL           |      |

|   | page |
|---|------|
| <b>LE COMMERCE EXTÉRIEUR</b>                | 15   |
| IMPORTATION                                 |      |
| EXPORTATION                                 |      |
| GARANTIES INTERNATIONALES ÉMISES            |      |
| GARANTIES INTERNATIONALES REÇUES            |      |
| OPÉRATIONS DE CHANGE                        |      |
| OPÉRATIONS DE MARCHÉS                       |      |
| ACCOMPAGNEMENT À L'INTERNATIONAL            |      |
| <b>LES PLACEMENTS FINANCIERS</b>            | 18   |
| SICAV, FCP ET OPCI DISTRIBUÉS PAR LA BANQUE |      |
| OPÉRATIONS SUR TITRES                       |      |
| <b>LES AUTRES SERVICES</b>                  | 21   |
| LES GARANTIES                               |      |
| DÉPÔT PERMANENT                             |      |
| FRAIS DE RECHERCHE                          |      |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES                    |      |
| <b>L'ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE</b>      | 22   |
| ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE               |      |
| <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>             | 22   |
| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE                    |      |
| <b>LES NUMÉROS UTILES</b>                   | 23   |
| ASSISTANCE CLIENTÈLE                        |      |
| SITES INTERNET                              |      |

## LA GESTION DU COMPTE

| FONCTIONNEMENT DU COMPTE   |  | En euro   |
|--|--|---|
| • Commission de mouvement  |  | de 0,055 % à 0,20 % sur le total des mouvements au débit avec un minimum de 7,30/mois |
| • Frais de tenue de compte (incluant la récupération des frais engagés) <sup>(1)</sup>   |  | 2 000,00/ trimestre   |
| • Compte inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier) <sup>(2)</sup>   |  | 30,00/an par compte   |
| Services bancaires de base<br>Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L312-1 et D312-5-1 du Code monétaire et financier |  | GRATUIT   |
| • Commission d'intervention<br>Forfait calculé en fonction du nombre de jours de dépassement dans le mois :  |  |   |
| - de 1 à 5 jours   |  | 113,00/mois   |
| - de 6 à 10 jours  |  | 224,00/mois   |
| - supérieur à 10 jours   |  | 330,00/mois   |
| • Relevé de compte :   |  |   |
| - mensuel  |  | GRATUIT   |
| - supplémentaire   |  | 2,20 + frais postaux <sup>(3)</sup>   |

## LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT

| MISE EN PLACE DES PRÊTS ET CRÉDITS  |  | En euro  |
|---|--|--|
| • Les taux de prêts et crédits sont fonction de leur objet, de la durée et de la situation financière de l'emprunteur |  | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée  |
| • Établissement d'un acte de prêt/crédit  |  | 1 % flat du montant du prêt 400,00   |
| - minimum   |  |  |
| • Frais d'étude ou de renouvellement d'un dossier de crédit   |  | de 200,00 à 1 000,00   |
| • Crédit-bail mobilier  |  | <b>En euro</b> <b>H.T.</b>   |
| - notre offre Star Lease  |  | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée  |
| - frais d'étude d'un crédit-bail  |  | 135,00   |
| DÉCOUVERTS  |  | En euro  |
| • Commission de découvert (Arrêté trimestriel)  |  | 0,18 % minimum sur le plus fort découvert de chaque trimestre plafonnée aux intérêts débiteurs de la période |
| • Majoration du taux d'intérêt en cas de dépassement de l'autorisation de découvert                                   |  | 3 %  |
| MOBILISATION DES CRÉANCES PROFESSIONNELLES (DAILY)  |  | En euro  |
| • Établissement de la convention  |  | 120,00   |
| • Notification d'une cession de créance   |  | 25,00 par créance + récupération des frais postaux <sup>(3)</sup>  |
| • Envoi à l'acceptation d'une cession de créances   |  | 30,00 par créance + récupération des frais postaux <sup>(3)</sup>  |
| • Remise des bordereaux de cession de créance   |  | 1 % du montant des créances cédées   |
| - minimum par créance   |  | 32,00  |
| • Prorogation de créance  |  | 24,00  |
| • Créance non réglée 5 jours ouvrés après la date prévue sur le bordereau   |  | 24,00 par créance non réglée   |
| • Créance impayée   |  | 29,00 par créance  |

# LES MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| LES ESPÈCES valeur J   |  | En euro |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
|--|--|---------|----------------------------|---------|---|--|---|--------------------------|--|--------------------------------|------|--------------------------|-------|----------------------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Carte DépoLib de versement d'espèces sur automate :           <table border="1"> <tr> <td>- cotisation carte DépoLib</td> <td rowspan="2">GRATUIT</td> </tr> <tr> <td>- versement d'espèces sur automate</td> </tr> <tr> <td>- remplacement d'une carte DépoLib (hors fraude ou problème technique)</td> <td>16,80</td> </tr> </table> </li> <li>Versement d'espèces occasionnel en agence : GRATUIT</li> <li>Versement express d'espèces à reconnaissance différée (VERDI) en agence :           <table border="1"> <tr> <td>- frais de mise en place</td> <td>55,00</td> </tr> <tr> <td>- facturation par sac sécurisé</td> <td>6,00</td> </tr> </table> </li> <li>Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (quelle que soit la banque du groupe Crédit du Nord) : GRATUIT</li> <li>Coffre valorisant :           <table border="1"> <tr> <td>- frais de mise en place</td> <td>80,00</td> </tr> <tr> <td>- abonnement mensuel</td> <td>45,00</td> </tr> </table> </li> </ul>  |  |         | - cotisation carte DépoLib | GRATUIT | - versement d'espèces sur automate        | - remplacement d'une carte DépoLib (hors fraude ou problème technique) | 16,80   | - frais de mise en place | 55,00  | - facturation par sac sécurisé | 6,00 | - frais de mise en place | 80,00 | - abonnement mensuel | 45,00 |
| - cotisation carte DépoLib   | GRATUIT  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - versement d'espèces sur automate   |  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - remplacement d'une carte DépoLib (hors fraude ou problème technique)   | 16,80  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - frais de mise en place   | 55,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - facturation par sac sécurisé   | 6,00   |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - frais de mise en place   | 80,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - abonnement mensuel   | 45,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| LES CHÈQUES  |  | En euro |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| Remise de chèque(s)  |  | Valeurs |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Remise de chèque payable en France métropolitaine et dans les DROM/COM (libellées en euro) : GRATUIT</li> <li>Retour chèque impayé pour motif autre que l'absence de provision : 20,50 par chèque</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>J + 1 ouvré</li> <li>J - 1 ouvré<br/>J = date comptable au crédit en compte</li> </ul>  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| Païements par chèque   |  | Valeurs |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Païement d'un chèque en euros : GRATUIT</li> <li>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant l'ensemble des sommes facturées par la Banque, quelles que soient la dénomination et la justification de ces sommes) :           <table border="1"> <tr> <td>- chèque ≤ à 50 EUR</td> <td>30,00</td> </tr> <tr> <td>- chèque &gt; à 50 EUR</td> <td>50,00</td> </tr> </table> </li> <li>Ce forfait inclut les certificats de non paiement et leur dénonciation au greffe :           <table border="1"> <tr> <td>- paiement d'un chèque émis en infraction</td> <td>60,00</td> </tr> <tr> <td>- frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision</td> <td>20,50 par chèque</td> </tr> </table> </li> <li>Païement d'un chèque émis en violation d'une interdiction : 60,00</li> </ul> <p>Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au fichier national des chèques irréguliers et au fichier central des chèques de la Banque de France, recensant les personnes physiques et morales frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le client.</p> | - chèque ≤ à 50 EUR  | 30,00   | - chèque > à 50 EUR        | 50,00   | - paiement d'un chèque émis en infraction | 60,00  | - frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision | 20,50 par chèque         | <ul style="list-style-type: none"> <li>J - 1 ouvré<br/>J = date de présentation</li> </ul> |                                |      |                          |       |                      |       |
| - chèque ≤ à 50 EUR  | 30,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - chèque > à 50 EUR  | 50,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - paiement d'un chèque émis en infraction  | 60,00  |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| - frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision  | 20,50 par chèque   |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'émission d'un chèque de banque : 15,00</li> <li>Frais d'opposition chéquier(s) ou chèque(s) par l'émetteur : 16,00</li> <li>Fourniture de lettres chèques</li> <li>Norsécurité : sécurisation des chèques émis</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>J - 1 calendrier<br/>J = date d'établissement d'un chèque</li> </ul> <p>Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée</p> |         |                            |         |   |  |   |                          |  |                                |      |                          |       |                      |       |

| LES VIREMENTS  |                           |   |   | En euro |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
|--|---------------------------|---|---|---------|---|---|------|---|-------------------------|-------|------|---|--------------------------------------|---|------|---|-----------------------------|---|---|------|-------|------|---------|
| Réception d'un virement SEPA <sup>(4)</sup>  |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Avec RIB ou IBAN</li> <li>Instantané<sup>(5)</sup></li> </ul>   |                           | GRATUIT   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| Émission d'un virement SEPA <sup>(4)</sup>   |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
|  | Support papier            | Télétransmission<br>Nortrans,<br>transfert de fichiers<br>et SWIFTNet | Internet<br>saisie en ligne<br>hors option<br>transfert de fichiers |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Facturation par remise</li> <li>Frais par virement SEPA occasionnel           <table border="1"> <tr> <td>- standard<sup>(6)</sup></td> <td>8,00</td> <td>0,21</td> <td>0,21</td> </tr> <tr> <td>- confidentiel ordinaire<sup>(7)</sup></td> <td>-</td> <td>0,26</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>- urgent<sup>(8)</sup></td> <td>14,00</td> <td>0,45</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>- confidentiel urgent<sup>(7)</sup></td> <td>-</td> <td>0,50</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>- instantané<sup>(5)</sup></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,50</td> </tr> </table> </li> <li>- interne pour un même titulaire : GRATUIT</li> <li>- référéncé (IS, TVA, Urssaf,...) : 12,00</li> <li>Frais par virement SEPA permanent : 1,60</li> <li>Frais par virement de trésorerie : 27,00</li> <li>Avis de correction de domiciliation bancaire (CAI) sur virement SEPA émis : 1,80</li> <li>Factures acceptées à échéance (FAE)</li> </ul> | - standard <sup>(6)</sup> | 8,00  | 0,21  | 0,21    | - confidentiel ordinaire <sup>(7)</sup> | - | 0,26 | - | - urgent <sup>(8)</sup> | 14,00 | 0,45 | - | - confidentiel urgent <sup>(7)</sup> | - | 0,50 | - | - instantané <sup>(5)</sup> | - | - | 0,50 | 23,00 | 3,20 | GRATUIT |
| - standard <sup>(6)</sup>  | 8,00                      | 0,21  | 0,21  |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| - confidentiel ordinaire <sup>(7)</sup>  | -                         | 0,26  | -   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| - urgent <sup>(8)</sup>  | 14,00                     | 0,45  | -   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| - confidentiel urgent <sup>(7)</sup>   | -                         | 0,50  | -   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| - instantané <sup>(5)</sup>  | -                         | -   | 0,50  |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| Consultez votre conseiller   |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| LES PRÉLEVEMENTS SEPA <sup>(4)</sup>   |                           |   |   | En euro |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| Encaissements par prélèvements SEPA <sup>(4)</sup> ou SEPA interentreprises  |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
|  | Support papier            | Télétransmission<br>Nortrans,<br>transfert de fichiers<br>et SWIFTNet | Internet<br>saisie en ligne<br>hors option<br>transfert de fichiers |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Facturation par remise</li> <li>Commission par prélèvement SEPA ou SEPA interentreprises</li> <li>Avis de correction de domiciliation bancaire (CAI) sur prélèvement SEPA ou SEPA interentreprises émis</li> <li>Frais de retour d'impayé (facturé à l'émetteur)</li> <li>Service de représentation automatique des impayés</li> <li>Demande de copie de mandat par la Banque du débiteur</li> <li>Demande d'ICS<sup>(9)</sup></li> </ul>   | 30,00                     | 3,20  | GRATUIT   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 0,42   |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 1,80   |                           | Consultez votre conseiller  | -   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 17,00  |                           | Consultez votre conseiller  |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 30,00  |                           | Consultez votre conseiller  |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 30,00/ICS  |                           | Consultez votre conseiller  |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| Païement d'un prélèvement SEPA <sup>(4)</sup> ou SEPA interentreprises   |                           |   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| GRATUIT  |                           | GRATUIT   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 16,50/prélèvement  |                           | 16,50/prélèvement   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| 13,50  |                           | 13,50   |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |
| Égal au montant de l'ordre (maximum 20,00)   |                           | Égal au montant de l'ordre (maximum 20,00)                            |   |         |   |   |      |   |                         |       |      |   |                                      |   |      |   |                             |   |   |      |       |      |         |

# LES MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

| ENCAISSEMENTS PAR CARTE DE PAIEMENT  |              | En euro   |
|--|--------------|---|
| <b>Le contrat commerçant</b>   |              |   |
| • - adhésion au système de paiement par carte bancaire (frais d'adhésion au schéma CB)                                       | 56,00        |   |
| - frais d'abonnement au schéma de carte de paiement CB   | 4,45/mois    |   |
| - commission par transaction fixée en fonction des critères suivants :   |              | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • montant de la transaction  |              |   |
| • schéma (CB, Visa, MasterCard)  |              |   |
| • zone géographique (France, UE, hors UE)  |              |   |
| • catégories de cartes (débit, crédit, commercial)   |              |   |
| • Autres opérations cartes bancaires   |              |   |
| - impayé   | 19,00/impayé |   |
| - demande de justificatif/réclamation  | 19,00        |   |
| Planet   |              | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • Pour permettre à vos clients porteurs de cartes de paiement hors zone euro de régler dans la devise de leur pays d'origine |              |   |
| • Création d'une carte de domiciliation  | 8,90         |   |
| <b>Solutions d'encaissement en ligne</b>   |              | En euro H.T.  |
| • Clic&Pay Lite<br>Solution sécurisée d'encaissement par carte de paiement sans site marchand                                |              |   |
| - frais de raccordement  | 71,70        |   |
| - abonnement   | 11,60/mois   |   |
| - abonnement par moyen de paiement supplémentaire (AMEX, ANCV, CONECS, PAYPAL, PAYLIB,...)                                   | 2,00/mois    |   |
| • Clic&Pay Essentiel<br>Solution complète et sécurisée d'encaissement par carte de paiement sur votre site marchand          |              |   |
| - frais de raccordement  | 239,00       |   |
| - abonnement   | 29,00/mois   |   |
| • Clic&Pay Corporate<br>International et services experts  |              |   |
| - frais de raccordement  | 450,00       |   |
| - abonnement mensuel   | 49,00/mois   |   |
| Parmi les options disponibles  |              |   |
| • Paiement par prélèvement SEPA : mise en place de prélèvements SDD, mandats illimités                                       |              |   |
| - abonnement mensuel   | 25,00/mois   |   |
| • Journaux de rapprochements bancaires/impayés   |              |   |
| - frais de mise en place   | 65,00        |   |
| - abonnement mensuel   | 35,00        |   |
| • Accès FTP : mise en place d'une liaison FTP permettant d'échanger des fichiers   |              |   |
| - frais de mise en place   | 80,00        |   |
| - abonnement mensuel   | 25,00        |   |
| • Accès CFT : mise en place d'une liaison CFT permettant d'échanger des fichiers   |              |   |
| - frais de mise en place   | 950,00       |   |
| - abonnement mensuel   | 300,00       |   |

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| • Webaffaires   |                          | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • Webfactures<br>Solution d'encaissement par carte de paiement sur un site internet dédié   |                          |   |
| - frais de raccordement   | 84,00                    |   |
| - abonnement  | 12,00/mois               |   |
| <b>Contrat d'encaissement de proximité comprenant la location de terminaux de paiement électronique (TPE), la maintenance et l'assistance informatique</b>  |                          |   |
|   | En euro                  | H.T.  |
| • TPE fixe ADSL/IP <sup>(10)</sup>  | 29,00/mois               |   |
| • TPE portable Bluetooth ADSL/IP <sup>(10)</sup>  | 36,00/mois               |   |
| • TPE GPRS national   | 55,00/mois               |   |
| • Option Suivi des remises - Option disponible uniquement pour certains matériels quel que soit le nombre de matériels souscrits par SIREN - Consultez votre conseiller pour plus d'information             | 9,90/mois                |   |
| • Option Monétia Plus - Service de maintenance sur site   | 10,00/mois/TPE           |   |
| • Option installation sur site  | 150/TPE                  |   |
| <b>RÈGLEMENTS PAR CARTE DE PAIEMENT</b>   |                          |   |
| <b>En euro</b>  |                          |   |
| <b>Les cotisations Cartes Corporate</b>   |                          |   |
| • Carte CB/Mastercard Corporate Essentielle   | 60,00/an                 |   |
| • Carte CB/Mastercard Corporate Premium   | 135,00/an                |   |
| Les prix ci-dessus sont applicables pour un différé fin de mois + 21 jours, sans retrait d'espèces  |                          |   |
| Pour une période de différé plus longue   |                          |   |
|   |                          | Consultez votre conseiller                              |
| • Relevé des dépenses par télétransmission avec Nortrans  | 23,00/mois               |   |
| <b>Les cotisations Cartes Business</b>  |                          |   |
| • Carte CB/Mastercard Businesscard Solution   | 48,00/an <sup>(11)</sup> |   |
| • Carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle :  |                          |   |
| - à débit immédiat  | 49,00/an                 |   |
| - à débit différé   | 57,00/an                 |   |
| • Carte CB/Mastercard BusinessCard Premium :  |                          |   |
| - à débit immédiat  | 135,00/an                |   |
| - à débit différé   | 147,00/an                |   |
| • Carte CB/Mastercard BusinessCard Executive  | 250,00/an                |   |
| <b>Autres frais</b>   |                          |   |
| • Remplacement d'une carte (à la demande du client en cas de détérioration ou renouvellement anticipé)  | 16,80                    |   |
| • Frais de commande d'une carte en urgence à la demande du client (comprenant les frais de création en urgence de la carte, du code confidentiel et les frais d'envoi* par porteur à l'agence de la Banque) | 68,00                    |   |
| • Demande de réédition de code confidentiel   | 12,50                    |   |
| • Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client (pour perte, vol ou utilisation frauduleuse par un tiers)  | GRATUIT                  |   |
| • Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (pour utilisation abusive par le porteur)  | 18,00                    |   |
| • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (en cas d'utilisation abusive par le porteur)  | 47,00                    |   |

\* Envoi à l'agence par Chronopost et/ou UPS.

## LES MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

| RÈGLEMENTS PAR CARTE DE PAIEMENT (SUITE)  |  | En euro |
|---|--|---------|
| <b>Commissions de retrait</b>   |  |         |
| • Frais par retrait d'espèces dans un DAB d'une autre banque en zone euro <sup>(12)</sup> et à Monaco |  | GRATUIT |
| • Frais par retrait d'espèces dans un DAB d'une autre banque hors zone euro et hors Monaco :          |  |         |
| - commission fixe   |  | 4,10    |
| - commission proportionnelle au montant de la transaction   |  | 3,10 %  |
| <b>Commissions de paiement</b>  |  |         |
| • Paiement par carte en zone euro <sup>(12)</sup> et à Monaco   |  | GRATUIT |
| • Paiement par carte hors zone euro <sup>(12)</sup> et hors Monaco :                                  |  |         |
| - commission fixe   |  | 1,20    |
| - commission proportionnelle au montant de la transaction   |  | 3,10 %  |

| PORTEFEUILLE COMMERCIAL<br>ENCAISSEMENT LCR - BOR <sup>(13)</sup> (AU CRÉDIT)         |   |                      |   | En euro      |
|---|---|----------------------|---|--------------|
| <b>Lettre de change relevé/billet à ordre, valeur J +4 jours calendaires</b>          |   |                      |   |              |
|   | Support papier  | Nortrans et SWIFTNet | Internet (saisie en ligne et transfert de fichiers) |              |
| • Facturation par remise  | 23,00   | 3,20                 | GRATUIT   |              |
| • Commission par effet  | 6,20  | 0,59                 | 0,90  |              |
| <b>Gestion de portefeuille</b>  |   |                      |   |              |
| • Impayés   | 20,50 + frais de protêt                                 |                      |   |              |
| • Réclamation, prorogation, avis de sort ou changement de domiciliation (par LCR/BOR) | 20,50 + frais réels                                     |                      |   |              |
| • Présentation à l'acceptation  | 20,50 + frais réels                                     |                      |   |              |
| <b>DOMICILIATION D'EFFETS</b>   |   |                      |   | En euro      |
| • Frais de relance pour effet non avisé   | 30,50   |                      |   |              |
| • Rejet pour tout motif   | 34,00   |                      |   |              |
| <b>RENSEIGNEMENT COMMERCIAL SUR LA FRANCE</b>   |   |                      |   | En euro H.T. |
| • Altares   | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |                      |   |              |
| • Ellisphère  |   |                      |   |              |

## LES SERVICES DE BANQUE ÉLECTRONIQUES

| LA BANQUE PAR INTERNET   |  | En euro | H.T.                                      |
|--|--|---------|---|
| <b>Abonnement au service Internet Entreprise et Institutionnel</b>   |  |         |   |
| • Module « Gestion de compte » (tarif mono-compte) :   |  |         |   |
| - consultation des comptes et des encours cartes   |  |         |   |
| - détail des écritures et téléchargement   |  |         |   |
| - suivi des encaissements par carte de paiement  |  |         |   |
| - tous types de virements (fonction virement SEPA individuel/collectif)  |  |         |   |
| - prélèvements SEPA : saisie, suivi et gestion des mandats et des ordres   |  |         | 30,50/mois                                |
| - gestion des documents (relevé de compte en ligne) et contrats, signature électronique des contrats   |  |         |   |
| - gestion des délégués et de leurs habilitations   |  |         |   |
| - flash Marché   |  |         |   |
| - activité internationale (virement non SEPA, attestation sur virement non SEPA, Credocs par Trade)  |  |         |   |
| - application mobile : consultation des comptes, saisie et validation de virement  |  |         |   |
| • Par compte supplémentaire  |  |         | 10,00/mois                                |
| <b>Tarifs des options « Gestion globale », « Transfert de fichiers » et « Réception de fichiers » dégressifs en fonction du nombre d'options souscrites</b>      |  |         |   |
| • Option « Gestion globale »   |  |         |   |
| - titres et placements   |  |         | - 1 seule option : 21,00/mois             |
| - portefeuille commercial  |  |         | - la 2 <sup>ème</sup> option : 15,00/mois |
| - relevés de LCR/BOR à payer   |  |         | - la 3 <sup>ème</sup> option : 11,00/mois |
| - cautions et garanties  |  |         |   |
| • Option « Transfert de fichiers »   |  |         |   |
| • Option « Réception de fichiers »   |  |         |   |
| • Option « Alertes » :   |  |         |   |
| - impayés LCR, prélèvements SEPA et chèques avec l'image numérisée recto/verso du chèque impayé  |  |         | 5,50/mois                                 |
| - virements SEPA/non SEPA, prélèvements SEPA/SEPA interentreprises reçus   |  |         |   |
| - virements non SEPA émis  |  |         |   |
| - alertes (LCR et chèques impayés, prélèvements SEPA impayés,...)  |  |         | 0,50 par e-mail adressé                   |
| <b>ESP@CE FLUX</b>   |  |         |   |
| <b>Service de constitution de fichiers et de communication bancaire</b>  |  |         |   |
| • Option « Esp@ce Flux » seule   |  |         | 32,00/mois                                |
| • Package « Transfert de fichiers » Intégrant l'abonnement Internet module « Gestion de compte », l'option « Transfert de fichiers » et l'option « Esp@ce Flux » |  |         | 72,00/mois                                |
| • Package « Télétransmission » Intégrant l'abonnement Internet module « Gestion de compte », l'abonnement Nortrans et l'option « Esp@ce Flux »                   |  |         | 117,00/mois                               |
| • Assistance au paramétrage Esp@ce Flux pour l'intégration des banques en dehors du groupe Crédit du Nord  |  |         | 950,00                                    |

## LES SERVICES DE BANQUE ÉLECTRONIQUES (SUITE)

| NORTRANS  |  | En euro                    | H.T.  |
|---|--|----------------------------|---|
| <b>Télétransmission sous EBICS T (Transport) ou EBICS TS (Transport et Signature)</b>                   |  |                            |   |
| • Sens ALLER Client → Banque  |  |                            |   |
| - abonnement pour tout type de remises (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR/BOR...)                  |  | 21,00/mois                 |   |
| - facturation par compte ou sous-compte   |  | 6,00/mois                  |   |
| • Sens ALLER Client → Banque<br>+ RETOUR Banque → Client (relevé de compte)                             |  |                            |   |
| - jusqu'à 3 comptes de fonctionnement et 100 opérations par compte et par mois                          |  | 77,00/mois                 |   |
| - au-delà   |  |                            | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • Autres relevés d'opérations :   |  |                            |   |
| - LCR/BOR, virements SEPA reçus, prélèvements SEPA, impayés...  |  | 23,00/mois /type de relevé |   |
| - facturation par compte ou sous-compte   |  | 6,00/mois                  |   |
| - facturation par opération   |  | 0,06                       |   |
| • Relevé de compte au format PDF  |  | 23,00/mois                 |   |
| • Validation des remises télétransmises :   |  |                            |   |
| - par certificat électronique de signature EBICS TS multibancaire stocké sur clé USB « SWIFTNet 3SKey » |  | 90,00/certificat           |   |
| - par notre service Étoile Validation   |  | GRATUIT                    |   |
| - par fax à titre exceptionnel  |  | 5,00/remise                |   |
| • Service de sécurisation des virements <sup>(14)</sup>   |  |                            |   |
| - pour le premier compte  |  | 20,00/mois                 |   |
| - à partir du 2 <sup>ème</sup> compte   |  | 5,00/compte/mois           |   |
| • SEPAmail DIAMOND (service de demande de vérification des coordonnées bancaires) :                     |  | 23,00/mois                 |   |
| - facturation par compte ou sous-compte   |  | 6,00/mois                  |   |
| - facturation par réponse   |  | 0,48                       |   |
| - demande d'ICQX et de QXBAN  |  | 35,00                      |   |
| SWIFTNET  |  | En euro                    |   |
| <b>Télétransmission via le réseau SWIFT</b>   |  |                            |   |
| • Service FileAct   |  |                            | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • Service FIN   |  |                            |   |

## LES SERVICES DE CASH MANAGEMENT

| CENTRALISATION DE TRÉSORERIE   |  | En euro  | H.T.  |
|--|--|--|---|
| Norstar Trésorerie<br>Service de centralisation automatique de trésorerie entre des comptes ouverts dans une ou plusieurs banques du groupe Crédit du Nord ou domiciliés dans d'autres banques en France ou à l'étranger |  |  | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| •  |  |  |   |
| SERVICE DE CASH MANAGEMENT INTERNATIONAL   |  | En euro  | H.T.  |
| <b>Nortrans International Consultation</b>   |  |  |   |
| • Mise à disposition des relevés de vos comptes ouverts dans une banque étrangère  |  |  |   |
| - facturation par compte   |  | 45,00/mois   |   |
| - facturation par ligne  |  | 0,06   |   |
| <b>Corinte CMI</b>   |  |  |   |
| • Option consultation : transmission des relevés de vos comptes ouverts dans une ou plusieurs banques du groupe Crédit du Nord à votre banque à l'étranger   |  |  |   |
| - frais de mise en place   |  | 260,00   |   |
| - abonnement mensuel (envoi MT940)   |  | 65,00/compte   |   |
| - abonnement mensuel (envoi MT940 + MT942)   |  | 130,00/compte  |   |
| - facturation par enregistrement   |  | 0,08   |   |
| • Option pilotage : exécution d'ordres de virements au débit de vos comptes ouverts dans le groupe Crédit du Nord transmis par message Swift MT101 par une autre de vos banques  |  |  |   |
| - frais de mise en place   |  | 100,00/compte principal<br>40,00/compte supplémentaire |   |
| - abonnement mensuel   |  | 80,00/compte   |   |



# LE COMMERCE EXTÉRIEUR

| IMPORTATION <sup>(15)</sup>  |   |  | En euro |
|--|---|--|---------|
| <b>Émission de virements non SEPA</b>  |   |  |         |
|  | Support papier  | Télétransmission ou Internet (saisie en ligne et/ou transfert de fichiers) |         |
| • Facturation par remise   | 23,00   | 3,20   |         |
| • Frais par virement non SEPA  | (tarif par tranche)                                       |  |         |
| - jusqu'à 75 000 EUR   | 1‰ avec un minimum de 19,50                               | 1‰ avec un minimum de 15,50  |         |
| - au-delà ou pour un nombre de virements mensuel important   | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée   |  |         |
| - option « Net de frais pour le bénéficiaire » <sup>(16)</sup>   |   |  |         |
| • sur les virements non SEPA ≤ 100 000 €   | 30,00   |  |         |
| • sur les virements non SEPA > 100 000 €   | 0,10 %  |  |         |
| • Frais par virement non SEPA de trésorerie <sup>(17)</sup>  | 30,00   | 20,00  |         |
| • Frais pour prestation complémentaire (virement non SEPA urgent, incident sur virement non SEPA, correction sur coordonnées bancaires, confirmation par fax...) | 21,00   |  |         |
| • Service de sécurisation des virements <sup>(14)</sup>  |   |  |         |
| - pour le premier compte   | 35,00/mois  |  |         |
| - à partir du 2 <sup>ème</sup> compte  | 10,00/compte/mois   |  |         |
| <b>Chèques et effets simples valeur J-1 calendaire*</b>  |   |  |         |
|  | En euro   |  |         |
| • Commission de transfert :  | (tarif par tranche)                                       |  |         |
| - jusqu'à 75 000 EUR   | 1‰ avec un minimum de 19,50                               |  |         |
| - au-delà de 75 000 EUR  | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée   |  |         |
| • Commission d'encaissement  | 1,5‰ avec un minimum de 55,00 et un maximum de 240,00     |  |         |
| • Commission de présentation à l'acceptation (effets)  | 45,00   |  |         |
| <b>Remises documentaires valeur J-1 calendaire*</b>  |   |  |         |
|  | En euro   |  |         |
| • Commission de transfert :  | (tarif par tranche)                                       |  |         |
| - jusqu'à 75 000 EUR   | 1‰ avec un minimum de 19,50                               |  |         |
| - au-delà de 75 000 EUR  | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée   |  |         |
| • Commission d'encaissement ou d'acceptation   | 2‰ avec un minimum de 70,00 et un maximum de 410,00       |  |         |
| • Commission d'émission d'un bon à livrer  | En euro H.T.<br>25,00                                     |  |         |
| <b>Crédit documentaire import irrévocable</b>  |   |  |         |
|  | En euro   |  |         |
|  | Support papier  | Internet   |         |
| • Frais d'établissement de la convention   | 125,00  | 62,50  |         |
| • Forfait transmission papier  | 50,00   | -  |         |
| • Commission d'ouverture et modification de montant ou de durée  | 1/4 %/trimestre indivisible avec un minimum de 107,00     | 1/4 %/trimestre indivisible avec un minimum de 95,00                       |         |
| • Commission d'autre modification  | forfait 107,00 forfait 95,00                              |  |         |
| • Commission de levée de documents   | 1/8 % avec un minimum de 107,00 + débours                 |  |         |
| • Commission d'acceptation ou paiement différé   | 1/12 % à 1/6 %/mois indivisible avec un minimum de 107,00 |  |         |

(\*) J = date d'exécution du paiement.

| EXPORTATION <sup>(18)</sup>  |   |  | En euro        |
|--|---|--|----------------|
| <b>Réception de virements non SEPA, valeur J</b>                                   |   |  |                |
| • Frais par virement non SEPA reçu dans une devise de l'Espace économique européen |   |  | 17,50          |
| • Frais par virement non SEPA reçu en Euro ou en devises hors EEE                  |   |  | 17,50          |
| <b>Chèques et effets simples</b>   |   |  | En euro        |
|  |   |  | Valeurs        |
| • Chèques sauf bonne fin :   |   |  |                |
| - commission d'encaissement (par chèque)   | 1‰ avec un minimum de 21,00 et un maximum de 100,00 | Date de valeur variable selon le pays  |                |
| • Chèques ou effets simples à l'encaissement :                                     |   |  |                |
| - commission d'encaissement  | 1‰ avec un minimum de 35,00 et un maximum de 100,00 | J + 1 calendaire + 2 jours ouvrables <sup>(19)</sup> en cas de cession des devises |                |
| - commission de rapatriement   |   |  | 17,50          |
| - commission de présentation à l'acceptation ou prorogation (pour les effets)      |   |  | 34,00          |
| <b>Remises documentaires</b>   |   |  | En euro        |
|  |   |  | Valeurs        |
| • Commission d'encaissement  | 2‰ avec un minimum de 60,00 et un maximum de 185,00 | J + 1 calendaire + 2 jours ouvrables <sup>(19)</sup> en cas de cession des devises |                |
| • Commission de rapatriement   |   |  | 17,50          |
| • Commission de présentation à l'acceptation ou prorogation (pour les effets)      |   |  | 34,00          |
| <b>Crédit documentaire export</b>  |   |  |                |
| • Crédit documentaire export :   |   |  | En euro H.T.   |
| - commission de notification d'ouverture   | 1‰ avec un minimum de 105,00                        |  |                |
| - commission de levée de documents ou de négociation                               | 1,50 ‰ avec un minimum de 130,00                    |  |                |
| - commission de risque (confirmation, acceptation ou paiement différé)             | En euro variable en fonction du pays, de la banque  |  |                |
| • Autres commissions :   |   |  | En euro H.T.   |
| - commission de transmission de lettre ou préavis d'ouverture                      | 68,00   |  |                |
| - commission de transfert de crédit documentaire                                   | 1,25 ‰ avec un minimum de 110,00                    |  |                |
| - commission de modification (autre que durée ou montant)                          | 105,00  |  |                |
| - commission pour documents irréguliers  | 100,00  |  |                |
| <b>GARANTIES INTERNATIONALES ÉMISES</b>  |   |  | En euro        |
|  |   |  | Support papier |
| • Commission d'engagement  | 1 à 2,5 % l'an avec un minimum de 47,00             |  |                |
| • Frais d'établissement d'acte ou d'avenant  | 90,00   |  |                |
| • Frais de délivrance urgente  | 240,00 à 450,00                                     |  |                |
| • Frais d'étude  | 240,00 à 450,00                                     |  |                |
| • Frais de dossier   | 102,00  |  |                |
| • Commission de mise en jeu  | 110,00  |  |                |

| GARANTIES INTERNATIONALES REÇUES   |                     | En euro   |
|--|---------------------|---|
| • Commission de transmission (par intervention)  |                     | 120,00  |
| • Commission de mise en jeu et de paiement   |                     | 130,00  |
| OPÉRATIONS DE CHANGE   |                     | En euro   |
| • Commission de change s'ajoute aux conditions des opérations import et export en cas d'achat ou de cession de devises :   | (tarif par tranche) |   |
| - jusqu'à 75 000 EUR   |                     | 1/2 ‰ avec un minimum de 17,50                          |
| - au-delà de 75 000 EUR  |                     | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| • Livraison ou prélèvement des devises 48 heures ouvrées après négociation   |                     |   |
| • Cours de change<br>Le cours de change appliqué correspond au prix d'échange en vigueur au moment de la transaction auquel s'ajoute une marge commerciale, laquelle dépend du montant de la transaction et de la devise concernée |                     | Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée |
| OPÉRATIONS DE MARCHÉS  |                     | En euro   |
| • Établissement de conventions relatives aux opérations de marchés   |                     | 130,00 par convention                                   |
| • Gamme des produits de couverture de change packagés<br>- terme à préavis et terme unique   |                     | Consultez votre conseiller                              |
|  |                     | <b>En euro</b> H.T.                                     |
| • Commission de gestion sur contrat de change comptant ou à terme, avance et blocage en devise   |                     | 16,50 par événement                                     |
| • Cours de change<br>Le cours de change appliqué correspond au prix d'échange en vigueur au moment de la transaction auquel s'ajoute une marge commerciale, laquelle dépend du montant de la transaction et de la devise concernée |                     | Consultez votre conseiller                              |
| • Flash Marché par e-mail ou fax   |                     | à partir de 8,00/mois                                   |
| ACCOMPAGNEMENT À L'INTERNATIONAL   |                     | En euro   |
| • Service d'accompagnement commercial à l'international  |                     | Consultez votre conseiller                              |
| • Ouverture de compte à l'étranger via nos banquiers partenaires :   |                     |   |
| - au sein de l'Espace économique européen  |                     | de 200,00 à 550,00                                      |
| - hors Espace économique européen  |                     | de 300,00 à 550,00                                      |
| • Renseignement commercial sur l'étranger en partenariat avec Ellisphère et Altares  |                     | Consultez votre conseiller                              |
| • Objectif Import Export<br>Notre site Internet d'information à l'international  |                     | GRATUIT   |

| SICAV, FCP ET OPCV DISTRIBUÉS PAR LA BANQUE   |  |                 | En euro                      |
|---|--|-----------------|------------------------------|
| • Le détail et les conditions de vos Sicav, FCP et OPCV sont indiqués dans le document d'information réglementaire visé par l'Autorité des marchés financiers, disponible dans nos agences ou sur le site « Notre offre de placements financiers ».   |  |                 | Consultez votre conseiller   |
| • Droits de garde   |  |                 | GRATUIT                      |
| OPÉRATIONS SUR TITRES   |  |                 | En euro                      |
| <b>Les transactions</b><br>Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam   |  |                 |                              |
|   |  | <b>Internet</b> | <b>Agence</b>                |
| • Commission proportionnelle <sup>(20)</sup> au montant total de l'ordre :  |  |                 |                              |
| - jusqu'à 7 500 EUR   |  | 0,55 %          | 1,35 %                       |
| - entre 7 501 à 15 000 EUR  |  | 0,55 %          | 1,15 %                       |
| - entre 15 001 à 100 000 EUR  |  | 0,45 %          | 1,00 %                       |
| - au-delà de 100 000 EUR  |  | 0,30 %          | 0,65 %                       |
| • À laquelle s'ajoute une commission fixe pour les actions <sup>(20)</sup> avec un minimum <sup>(20)</sup> de :   |  | GRATUIT         | 9,00                         |
| - pour les actions (fixe + proportionnelle)   |  | 8,50            | 15,00                        |
| - pour les droits et les bons   |  | 8,50            | 8,50                         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |  |                 |                              |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR   |  | 8,50<br>0,85 %  | 22,50<br>2,25 %              |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR   |  | 55,00<br>0,55 % | 124,00<br>1,24 %             |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |  |                 |                              |
| • Ordre non exécuté ou annulé   |  |                 | GRATUIT                      |
| • Service de Règlement Différé (SRD) <sup>(21)</sup> :  |  |                 |                              |
| - commission à l'achat <sup>(20) (22)</sup>   |  |                 | 0,30 %                       |
| - commission à la vente   |  |                 | GRATUIT                      |
| - commission de prorogation <sup>(23)</sup>   |  |                 | 0,60 % (minimum 15,00/ordre) |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |  |                 |                              |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR sans prorogation  |  | 3,00<br>0,30 %  |                              |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 1 prorogation  |  | 18,00<br>1,80 % |                              |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 3 prorogations   |  | 48,00<br>4,80 % |                              |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |  |                 |                              |

# LES PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

| OPÉRATIONS SUR TITRES (SUITE)  |                                 | En euro |
|--|---------------------------------|---------|
| • Obligations, fonds d'état indexés  |                                 |         |
| - commission proportionnelle   | 0,85 % (minimum 15,00/ordre)    |         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                                 |         |
| Ordre portant sur des obligations pour un montant total de 1 000 EUR   | 15,00<br>1,50 %                 |         |
| - ordre non exécuté ou annulé  | GRATUIT                         |         |
| • Frais additionnels : frais inhérents aux taxes sur les transactions financières en vigueur <sup>(24)</sup>   | Consultez votre conseiller      |         |
| <b>Les transactions</b><br>Valeurs mobilières cotées à l'étranger hors Euronext Bruxelles et Amsterdam <sup>(25)</sup>   |                                 |         |
| • Actions, droits, bons, obligations   |                                 |         |
| - Europe :   |                                 |         |
| • jusqu'à 7 500 EUR <sup>(20)</sup>  | 2,00 % avec un minimum de 22,00 |         |
| • au-delà de 7 500 EUR <sup>(20)</sup>   | 1,80 % avec un minimum de 22,00 |         |
| - Reste du monde :   |                                 |         |
| • jusqu'à 7 500 EUR <sup>(20)</sup>  | 2,30 % avec un minimum de 22,00 |         |
| • au-delà de 7 500 EUR <sup>(20)</sup>   | 2,00 % avec un minimum de 22,00 |         |
| + frais fixes par dossier pour l'Asie  | 45,00                           |         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                                 |         |
| Europe :   |                                 |         |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR  | 22,00<br>2,20 %                 |         |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR  | 180,00<br>1,80 %                |         |
| Reste du monde :   |                                 |         |
| Hors Asie :  |                                 |         |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR  | 23,00<br>2,30 %                 |         |
| Asie :   |                                 |         |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR  | 68,00<br>6,80 %                 |         |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO) . Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |                                 |         |
| • Ordre non exécuté ou annulé  | GRATUIT                         |         |
| • Frais additionnels : frais inhérents aux taxes sur les transactions financières <sup>(24)</sup>  | Consultez votre conseiller      |         |

| Droits de garde  | En euro                      | H.T. |
|--|------------------------------|------|
| Droits de garde sur compte non géré comprenant (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente) :  |                              |      |
| - une commission dégressive appliquée par tranche :  |                              |      |
| • jusqu'à 2 300 EUR  | 24,92                        |      |
| • de 2 301 à 38 000 EUR  | 0,25 %                       |      |
| • de 38 001 à 152 000 EUR  | 0,175 %                      |      |
| • au-delà de 152 000 EUR   | 0,10 %                       |      |
| - à laquelle s'ajoute une commission fixe par ligne de titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas ou en dépôt dans les autres pays  | 4,17                         |      |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                              |      |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes dont 5 en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas et 5 en dépôt dans les autres pays   | 85,87<br>0,86 %              |      |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent uniquement au service de conservation et d'administration d'instruments financiers et ne comprennent pas les coûts liés aux instruments financiers ou services d'investissement, autres services auxiliaires, frais additionnels ou commissions éventuelles, tels qu'indiqués dans le présent document. |                              |      |
| • Pour les comptes gérés et les fonds dédiés   | Consultez votre conseiller   |      |
| <b>Valeurs étrangères hors Euroclear</b>   |                              |      |
| • Encaissement dividendes et coupons <sup>(26)</sup>   | 5,00 %                       |      |
| • Remboursement <sup>(26)</sup>  | 1,00 %                       |      |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                              |      |
| Encaissement de dividendes pour un montant de 1 000 EUR/10 000 EUR   | 50,00/100,00<br>5,00%/1,00 % |      |
| Remboursement de titres pour un montant de 1 000 EUR/10 000 EUR  | 10,00/100,00<br>1,00%/1,00 % |      |
| <b>Virements de titres</b>   |                              |      |
| - au sein du groupe Crédit du Nord   | GRATUIT                      |      |
| - hors groupe Crédit du Nord :   |                              |      |
| • commission proportionnelle au montant des capitaux   | 0,125 %                      |      |
| • commission fixe par ligne :  |                              |      |
| - titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas  | 12,00                        |      |
| - titres en dépôt dans les autres pays   | 47,50                        |      |
| - titres nominatifs  | 16,00                        |      |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                              |      |
| Virements de titres sur un compte titres hors du groupe Crédit du Nord de 10 000 EUR dont 1 ligne de titres en dépôt en France, 1 ligne de titres dans les autres pays et 1 ligne de titres au nominatif   | 88,00<br>0,88 %              |      |

## LES AUTRES SERVICES

| LES GARANTIES  |  | En euro   |
|--|--|---|
| • Émises par la Banque :   |  |   |
| - frais d'établissement :  |  |   |
| • acte simple  |  | 55,00   |
| • acte complexe  |  | 135,00  |
| • acte à émission urgente  |  | de 170,00 à 220,00  |
| - acte par internet (option Gestion globale, service cautions et garanties)  |  | 25,00   |
| - commission proportionnelle   |  | 1 % à 2,50 %/an   |
| - minimum par trimestre  |  | 30,00   |
| - rédaction d'un état des cautions délivrées   |  | 46,00   |
| • Reçues par la Banque :   |  |   |
| - lettre d'information annuelle des garants (par relevé)   |  | 54,00/lettre  |
| DÉPÔT PERMANENT  |  | En euro H.T.  |
| • Abonnement annuel  |  | 92,00/an  |
| FRAIS DE RECHERCHE   |  | En euro H.T.  |
| • Demande de renseignement par audit ou par commissaire aux comptes  |  | 185,00/compte   |
| • Demande de documents/Frais de recherche  |  | 45,00/document  |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES   |  | En euro   |
| • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques   |  | 41,00   |
| • Frais par saisie administrative à tiers détenteur  |  | 8,33 % du montant de la saisie administrative à tiers détenteur maximum 83,33 |
| • Frais par saisie-attribution   |  | 132,50  |
| • Frais par saisie conservatoire   |  | 132,50  |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé<br>Cette lettre vous invite à approvisionner votre compte dans les meilleurs délais lorsque celui-ci est à découvert ou dépasse la durée ou le montant de son autorisation. Dans ce cas, plusieurs de ces lettres peuvent vous être envoyées successivement jusqu'à complète régularisation de votre situation : |  |   |
| - courrier simple  |  | 13,80   |
| - courrier recommandé  |  | 27,80   |

## L'ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE

| ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE   |  | En euro H.T.               |
|---|--|----------------------------|
| Étoile PEI et Étoile PER-CoI,<br>• une offre « clé en mains » particulièrement adaptée aux sociétés de moins de 10 salariés           |  | Consultez votre conseiller |
| • PEE/PERCO/PER-CoI,<br>• une offre sur mesure avec un large choix de prestations (participation, intéressement, calcul d'abondement) |  |                            |
| • Antarius Plan d'Épargne Retraite Catégoriel,<br>• un contrat de retraite collectif pour compléter votre dispositif                  |  |                            |
| • Antarius IFC 2<br>• un contrat dédié au financement des Indemnités de fin de carrière <sup>(27)</sup>                               |  |                            |

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE  |  | En euro                    |
|---|--|----------------------------|
| • Assurance Cyber risques   |  | Consultez votre conseiller |
| • Antarius Compétence Clé<br>• Tarif personnalisé en fonction de l'âge de l'assuré, du capital garanti et de l'option choisie |  |                            |
| • accident  |  | à partir de 4,01/mois      |
| • accident avec indemnités journalières   |  | à partir de 5,18/mois      |
| • accident et maladie   |  | à partir de 5,61/mois      |
| • accident et maladie avec indemnités journalières  |  | à partir de 10,41/mois     |
| • Complémentaire santé collective <sup>(28)</sup>   |  | Consultez votre conseiller |

# LES NUMÉROS UTILES

| ASSISTANCE CLIENTÈLE  |  |
|---|--|
| Pour toute question d'ordre technique, contactez les numéros suivants |  |
| • INTERNET  | 0 892 892 110 <small>Service 0,40 € / min + prix appel</small>                                     |
| • NORTRANS  | 0 825 005 454 <small>Service 0,18 € / min + prix appel</small>                                     |
| • ESP@CE FLUX   | 0 820 571 515 <small>Service 0,18 € / min + prix appel</small>                                     |
| • MONETIA <sup>(29)</sup>   | Contactez le numéro d'assistance indiqué sur le terminal de paiement.                              |
| • CLIC&PAY  | 0 811 908 204 <small>Service 0,06 € / min + prix appel</small>                                     |
| WEBAFFAIRES   |  |
| • ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE                                       | 0 825 070 078 <small>Service 0,18 € / min + prix appel</small>                                     |
| PEE/PERCO   | 02 28 22 17 07<br>cdn-me2@s2e-net.com  |
| PEI/PERCOI  | 09 69 36 86 19<br>cdn-pe@s2e-net.com   |
| SITES INTERNET  |  |
| • TRANSACTIONNEL  | <a href="http://www.credit-du-nord.fr">www.credit-du-nord.fr</a> et application mobile Entreprises |
| • NOTRE OFFRE DE PLACEMENTS FINANCIERS                                | <a href="http://www.pee.credit-du-nord.fr">www.pee.credit-du-nord.fr</a>                           |
| • REMISES TRANSMISES VIA NORTRANS                                     | <a href="http://www.etoile-validation.fr">www.etoile-validation.fr</a>                             |
| • CLIC&PAY  | <a href="https://clicandpay.groupecdn.fr">https://clicandpay.groupecdn.fr</a>                      |
| • ÉPARGNE SALARIALE   | <a href="http://www.credit-du-nord.fr/opc/home-ent/">www.credit-du-nord.fr/opc/home-ent/</a>       |
| • SERVICE CRÉDOC INTERNET   | disponible à partir du Module « Gestion de comptes » de notre service internet                     |
| • IMPORT EXPORT   | <a href="http://www.objectif-import-export.fr">www.objectif-import-export.fr</a>                   |

- (1) Ces frais correspondent aux frais engagés pour la gestion administrative du compte, et l'actualisation de la situation du client (juridique, fiscale, comptable et réglementaire).
- (2) Hors comptes d'épargne réglementés. Le montant total des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30,00 EUR. Pour le compte de titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif au sens de l'article L 312-19 du Code monétaire et financier.
- (3) Selon les tarifs de La Poste au 01/01/2021. En France : 1,06 EUR TTC en tarif lent et 1,28 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 g.
- (4) Zone SEPA : Union européenne, Monaco, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Saint-Marin, les îles de Jersey, Guernesey, Man, la principauté d'Andorre et la cité du Vatican et le Royaume-Uni. Toutefois, les virements SEPA à destination ou reçus de Saint-Marin, de la Suisse, des îles de Jersey, Guernesey et de Man, de la principauté d'Andorre, la cité du Vatican ou du Royaume-Uni, pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen (EEE), sont soumis à la tarification des virements non SEPA.
- (5) Le virement SEPA instantané est un virement SEPA disponible sans interruption 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tous les jours de l'année. Le crédit du compte du bénéficiaire est effectué instantanément, avec réutilisation des fonds possible immédiatement.
- (6) Le virement SEPA « standard » est réglé à la banque du bénéficiaire avec un délai d'un jour ouvrable à compter du débit en compte du donneur d'ordre.
- (7) Non disponible avec l'option transfert de fichiers du service Internet Entreprise.
- (8) Le virement SEPA « urgent » est réglé à la banque du bénéficiaire le jour du débit en compte du donneur d'ordre.
- (9) ICS : Identifiant Créancier SEPA.
- (10) Hors frais d'installation sur site (150 EUR HT).
- (11) Gratuit pour les clients relevant des articles L. 312-1 et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (12) Zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, République tchèque.
- (13) Lorsque les effets sont pris à l'escompte, ces commissions d'encaissement sont également perçues indépendamment des intérêts dont le minimum forfaitaire est fixé à 8,00 EUR par effet.
- (14) Le service de sécurisation des virements n'est pas disponible avec l'option transfert de fichiers du service Internet Entreprises. La tarification du service de sécurisation des virements s'applique tant aux virements SEPA émis via la télétransmission qu'aux virements non SEPA émis via la télétransmission, saisis par internet ou transmis sur support papier.
- (15) Aux conditions des opérations import ci-avant, s'ajoutent les commissions et frais :
  - une éventuelle commission de change;
  - une commission en cas d'impayés;
  - une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes (frais de relance sur avis de sort, frais de correspondants, frais de transmission...);
  - nos frais de transmission (port...).
- (16) Option par laquelle le donneur d'ordre prend tous les frais à sa charge dans le cas d'un virement non SEPA, effectué en dehors de la zone EEE.
- (17) Support papier ou télétransmission, sans commission de change si virement en devises.
- (18) Aux conditions des opérations export ci-avant s'ajoutent :
  - une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes (à l'exception des virements SEPA)
  - une éventuelle commission de change.
- (19) Jour ouvrable en France ou dans le pays de la devise de transaction.
- (20) Les commissions peuvent être, le cas échéant, majorées des frais inhérents aux taxes sur les transactions financières en vigueur.
- (21) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.
- (22) Le taux est fixe quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé à tout moment en fonction des conditions de marché.
- (23) Uniquement réalisable auprès de votre agence.
- (24) Des taxes sur les transactions financières s'appliquent sur certaines acquisitions d'actions ou de titres de capital assimilés de sociétés en fonction de leur nationalité et de leur capitalisation boursière. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de votre conseiller.
- (25) Frais calculés sur la contrevaletur en euros de la négociation brute. Ces opérations sont réalisables uniquement en agence.
- (26) Commissions plafonnées à 100 EUR.
- (27) Et sur option des indemnités de licenciement pour les contrats souscrits avant le 01/04/2017.
- (28) Assurance collective obligatoire en matière de remboursements complémentaires de frais de santé bénéficiant aux salariés des entreprises.
- (29) Service 0,18 EUR/min + prix appel.

## NOS SERVICES EN LIGNE POUR UNE BANQUE TOUJOURS PROCHE DE VOUS



### Sur Internet

[www.credit-du-nord.fr](http://www.credit-du-nord.fr)



### Sur mobile

Internet mobile : [m.credit-du-nord.fr](http://m.credit-du-nord.fr)

Application à télécharger gratuitement



Sur l'App Store\*



Sur Google Play\*\*

\* App Store est un service d'Apple Inc.

\*\* Google Play est un service de Google Inc.



Tous les papiers  
se recyclent.

**Crédit du Nord**

